

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO [WWW.INTERNATIONALSPEED.COM](http://WWW.INTERNATIONALSPEED.COM)

## § 1.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poprzez użyte definicje w treści Regulaminu rozumie się:
  - 1) SPED – SPED sp. z o.o. adres: ul. Legionów 6, 43-300 Bielsko-Biała; NIP: 937 272 94 46; REGON: 386 635 222, wpisania do rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000850128,
  - 2) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług przez SPED;
  - 3) Serwis – strona internetowa umieszczona pod adresem [internationalsped.com](http://internationalsped.com), przy wykorzystaniu której SPED świadczy Usługi;
  - 4) Klient – Konsument, Przedsiębiorca na prawach Konsumenta lub Przedsiębiorca;
  - 5) Konsument – osoba fizyczna, zarejestrowana na stronie [www.internationalsped.com](http://www.internationalsped.com), która zgłasza chęć skorzystania z jednej z usług świadczonych odpłatnie przez SPED i jej zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny));
  - 6) Subskrybent – osoba będąca Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, posiadająca Konto Użytkownika, która zawarła ze SPED Umowę o dostarczanie Newslettera lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia;
  - 7) Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca ze strony [www.internationalsped.com](http://www.internationalsped.com) niezależnie od jej celów;
  - 8) Przedsiębiorca na prawach Konsumenta – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z SPED Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
  - 9) Przedsiębiorca – osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą i zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - 10) Konto Użytkownika – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez SPED na wniosek Użytkownika podczas rejestracji. Konto Użytkownika umożliwia korzystanie z funkcjonalności Serwisu, po dokonaniu jego aktywacji;
  - 11) Usługi – usługi oferowane przez SPED, szczegółowo opisane w Regulaminie;
  - 12) International Journal of Special Education, dalej zwane również IJSE – czasopismo naukowe o numerze ISSN 0827-3383, którego właścicielem jest SPED.;
  - 13) Dane osobowe – należy przez to rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO;
  - 14) Umowa o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której SPED zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać na rzecz Użytkownika Usługę Konta przez czas Ważności Konta, a Użytkownik zobowiązuje się dostarczyć SPED dane osobowe niezbędne do wykonania tej usługi;

- 15) **Umowa o dostarczenie Newslettera** – umowa o dostarczenie treści cyfrowych w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której SPED zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać Subskrybentowi Newsletter przez czas nieoznaczony, a Subskrybent zobowiązuje się dostarczyć SPED dane osobowe niezbędne do wykonania tej usługi;
  - 16) **Umowa o świadczenie Usługi Publikacji Artykułu** – umowa o świadczenie drogą elektroniczną odpłatnej usługi procedowania i publikacji artykułu naukowego w IJSE przez SPED na rzecz Klientów, o treści ustalonej Regulaminem;
  - 17) **Umowa o świadczenie Usługi Uczestnictwa w Konferencji** – umowa o świadczenie na rzecz Klientów odpłatnej usługi biernego (słuchacz) lub czynnego (z wystąpieniem lub/i publikacją artykułu naukowego w IJSE) uczestnictwa w konferencji naukowej organizowanej przez SPED na rzecz Klientów, o treści ustalonej Regulaminem;
  - 18) **Ustawa o prawach konsumenta** – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U. 2014 poz. 827.
  - 19) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204
  - 20) **Niezgodność** – rozumie się przez to:
    - a. niezgodność Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania (kryteria oceny zgodności Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta);
  - 21) **Przedmiot świadczenia cyfrowego** – Usługa Konta lub Newsletter.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady, warunki i zakres korzystania Serwisu.
  3. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  4. Właścicielem, administratorem oraz operatorem Serwisu jest SPED sp. z o.o. (ul. Legionów 6, 43-300 Bielsko-Biała; NIP 937 272 94 46; REGON 386 635 222) (dalej: Administrator lub Usługodawca). Kontakt z Administratorem: e-mail [admin@speceducat.com](mailto:admin@speceducat.com), tel. +48 508 915 375.
  5. Kontakt ze SPED jest możliwy za pomocą:
    - 1) poczty elektronicznej – pod adresem: [admin@speceducat.com](mailto:admin@speceducat.com);
    - 2) telefon: +48 508 915 375.
  6. W ramach wykonywanej działalności SPED świadczy następujące usługi opisane w Regulaminie, z których może korzystać Użytkownik na zasadach określonych w Regulaminie;
    - 1) dostarcza Usługę Konta Użytkownika;
    - 2) dostarcza Usługę Newslettera;
    - 3) dostarcza Usługę Publikacji Artykułu;
    - 4) dostarcza Usługę Uczestnictwa w Konferencji.
  7. Przeglądanie zawartości Serwisu internetowego przez Użytkownika, jest dobrowolne i nie wymaga rejestracji. Usługa Newslettera, Usługa Publikacji Artykułu Naukowego i Usługa Uczestnictwa w Konferencji przez Użytkownika możliwy są jedynie po uprzedniej rejestracji i po założeniu Konta.
  8. Użytkownik, korzystający z Serwisu internetowego zobowiązany jest do korzystania z niego zgodnie z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami oraz z poszanowaniem dobrych obyczajów i dóbr osobistych innych podmiotów.

9. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla SPED.
10. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych oraz działanie polegające na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Serwisu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam), prowadzenie na stronach internetowych Serwisu internetowego jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
11. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu internetowego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonych urządzeń lub oprogramowania.
12. SPED przysługują wyłączne autorskie prawa majątkowe, prawo do treści umieszczonych na stronie internetowej, w szczególności do zdjęć, grafik czy layout-u. Wyjątek stanowią artykuły naukowe opublikowane w IJSE i udostępnione w formule Open Access w Serwisie, które podlegają warunkom licencji Creative Commons 2022.
13. Opracowane przez SPED, w ramach świadczenia Usług, treści i materiały mają charakter indywidualny, stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie przewidzianej ww. ustawą.
14. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do korzystania z Serwisu.
15. Akceptując Regulamin, Użytkownik zawiera z SPED umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną przy użyciu Serwisu i w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
16. Ceny Usług odpłatnych dostępnych w Serwisie są wyrażone dolarach amerykańskich (USD) i stanowią wartość netto.
17. Usługi świadczone będą w angielskim. Język angielski jest językiem właściwym dla Regulaminu, Umowy oraz składanych oświadczeń.

## § 2.

### ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu:
  - 1) w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, których Serwis został udostępniony,
  - 2) w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet,
  - 3) w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
  - 4) w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz operatora usługi dostępu do sieci Internet,
  - 5) z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik korzysta z Serwisu dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Serwisu w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika.
4. Korzystanie z Serwisu z użyciem fałszywych danych lub podszywanie się pod osobę trzecią jest prawnie zabronione, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić SPED o każdym przypadku naruszenia praw w związku z korzystaniem z Serwisu.

6. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes, Administrator może podjąć wszelkie działania przewidziane prawem, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu świadczonych Usług.
7. Korzystanie z Serwisu:
  - 1) jest możliwe po udzieleniu wszystkich niezbędnych zgód, oznaczonych jako „niezbędne”, dla korzystania z Serwisu lub Usług. Brak udzielenia ww. zgód uniemożliwia korzystanie z Serwisu lub Usług przez niego oferowanych.
  - 2) oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu przez Użytkownika. Akceptacja Regulaminu oznacza, że Użytkownik zapoznał się z jego treścią, rozumie ją i będzie go stosował. Ponadto oznacza, że Użytkownik zobowiązuje się przekazywać wyłącznie prawdziwe dane osobowe i informacje, jak również, że zobowiązuje się uiścić wymagane wynagrodzenie za korzystanie z Usług.

### § 3.

#### WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z Serwisu, niezbędne jest łącznie:
  - 1) połączenie z siecią Internet;
  - 2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
  - 3) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
  - 4) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. SPED nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Serwisu obciążają Użytkownika w ramach obowiązującej go taryfy zgodnie z umową, jaką Użytkownik zawarł ze swoim operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych. W tym zakresie SPED nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, jakie zostaną naliczone z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do działania, funkcjonowania i korzystania z Serwisu.
3. SPED informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie hasel dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciwko niechcianemu oprogramowaniu.
4. SPED informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Klienta, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia SPED zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

### § 4.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPED

1. SPED ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. SPED jest uprawniony w każdym czasie do zmiany funkcjonalności Serwisu internetowego, jak również ich rozszerzenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis internetowy jest systemem podlegającym procesowi rozwoju technicznego i technologicznego, a Administrator dąży do jej ciągłego i systematycznego ulepszania, co wiąże się dokonywaniem jego aktualizacji i zmian oprogramowania.
3. SPED zapewnia ciągły dostęp do Serwisu, jednak zastrzega sobie prawo do stosowania przerw lub ograniczeń w ich funkcjonalności wskutek przyczyn technicznych. Ograniczenia lub przerwy techniczne mogą również wystąpić w systemach/aplikacjach, z których korzysta Serwis, co może skutkować czasową niedostępnością pewnych ofert lub brakiem możliwości dokonania rezerwacji czy zalogowania się. SPED dołoży wszelkich starań, aby ograniczenia z korzystania z Serwisu czy przerwy techniczne trwały jak najkrócej.
4. SPED nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niepoprawnego działania Serwisu oraz przerw w funkcjonowaniu, gdy do przerwy w działaniu doszło z przyczyn niezależnych od SPED. SPED dokłada wszelkich starań, by Serwis działał nieprzerwanie bezbłędnie i w sposób umożliwiający korzystanie z Usług w pełni.
5. SPED nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub przerwy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Usług.
6. SPED nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania Serwisu w urządzeniu należącym do Użytkownika ani za jej brak.
7. SPED nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku użytkowania Serwisu w sposób niezgodny z przeznaczeniem i wbrew postanowieniom Regulaminu.
8. SPED nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bądź szkody poniesione przez Użytkownika bądź osobę trzecią w wyniku korzystania z Serwisu. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, na które wpływ miał Użytkownik bądź osoba trzecia.

## § 5.

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Użytkownicy mogą korzystać z następujących funkcji Serwisu:
  - 1) **przeglądanie treści w Serwisie**

W ramach tej usługi Użytkownik może swobodnie zapoznawać się z treściami dostępnymi w Serwisie, w tym artykułami naukowymi publikowanymi w formule „Open access”, które nie wymagają założenia konta Zarejestrowanego Użytkownika. Usługa jest bezpłatna, chyba że z treści informacji na stronie internetowej będzie wynikać, że należy wykupić dostęp do danej treści w Serwisie.
  - 2) **wysyłanie wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego**

W ramach tej usługi Użytkownik może wysyłać wiadomości do Administratora za pośrednictwem dostępnego w Serwisie formularza kontaktowego. Usługa jest bezpłatna.
  - 3) **rejestrację Konta Użytkownika**

Użytkownik może założyć konto, które poza przeglądaniem treści w Serwisie pozwoli mu w ramach Serwisu na skorzystanie z , takich możliwości jak:

a. zapisanie się na konferencję

W ramach tej usługi Użytkownik może zapisać się do udziału w konferencji online za pośrednictwem strony <https://internationalsped.com/ijse/about/conference>. Udział może wiązać się z koniecznością uiszczenia opłaty, o czym każdorazowo informowany jest Użytkownik przed zapisaniem się na konferencję.

b. złożenie do publikacji manuskryptu artykułu naukowego

Zarejestrowany Użytkownik może wysłać manuskrypt wraz z obowiązującymi załącznikami do procedowania w IJSE za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://internationalsped.com/ijse/submission/wizard>. Artykuły muszą spełniać wymagania wskazane na stronie <https://internationalsped.com/ijse/about/submissionGuidelines>. Usługa publikacji w czasopiśmie przez Zarejestrowanego Użytkownika jest płatna, przy czym Zarejestrowany Użytkownik może zostać zwolniony z opłaty, jeżeli spełni wymagane warunki określone na stronie <https://internationalsped.com/ijse/about/submissionGuidelines>

2. Usługodawca realizuje płatności za pomocą Przelewy24 (<https://www.przelewy24.pl/>). W celu dokonania płatności do Użytkownika wysyłany jest link do płatności na wskazany przez niego adres e-mailowy.
3. Realizacja Usługi rozpocznie się po otrzymaniu przez SPED pełnej płatności lub – w wypadku płatności obsługiwanych przez Podmiot realizujący płatności – po potwierdzeniu przez taki podmiot poprawnego wykonania pełnej płatności.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za zamówioną Usługę po akceptacji artykułu do druku przez odpowiedzialnego redaktora IJSE.

## § 6.

### UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie konkretnych usług, Użytkownik powinien wykonać następujące czynności:
  - 1) wejść na stronę internetową Serwisu;
  - 2) wybrać zakładkę Register
  - 3) w wyświetlającym się formularzu wpisać lub wybrać następujące dane:
    - a. imię,
    - b. nazwisko,
    - c. afiliację,
    - d. kraj do afiliacji,
    - e. adres e-mail,
    - f. nazwę użytkownika,
    - g. hasło,
  - 4) obowiązkowo zaakceptować oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz ich postanowieniami;
  - 5) opcjonalnie zaakceptować zgodę na otrzymywanie Newslettera;
  - 6) opcjonalnie zaakceptować zgodę na kontakt dotyczący recenzji artykułów.
2. Po założeniu Konta Użytkownika, Użytkownik otrzymuje potwierdzenie jego założenia na podany przez niego adres poczty elektronicznej.

## § 7.

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej.
2. W celu odstąpienia od Umowy Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta składa SPED oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może poinformować SPED o odstąpieniu od umowy w dowolnej formie przewidzianej prawem, w szczególności może wysłać pisemne oświadczenie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@speceducat.com.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może również złożyć korzystając z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak skorzystanie z formularza jest dowolne. Pouczenie o prawie do odstąpienia stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta jest wyłączone w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi/Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca (SPED) wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę (SPED) utraci prawo odstąpienia od umowy.

## § 8

### UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI KONTA

1. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika, Użytkownik powinien dokonać rejestracji.
2. Podczas rejestracji Konta, Klient wypełnia formularz rejestracyjny.
3. Warunkiem rejestracji Konta Użytkownika jest podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz wyrażenie zgody na treść Regulaminu. Jest to niezbędne do założenia Konta Użytkownika, realizacji i obsługi złożonych zamówień za pośrednictwem Konta Użytkownika, a także prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu założenia Konta Użytkownika.
4. Na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, SPED potwierdza dokonanie rejestracji Konta Użytkownika. Z tą chwilą umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia Użytkownikowi założenia i korzystania z Konta Użytkownika w Serwisie zostaje zawarta.
5. Logowanie do Konta Użytkownika odbywa się poprzez podanie *Loginu* oraz *Hasła*. Konto Użytkownika jest zabezpieczone hasłem nadawanym indywidualnie przez Użytkownika. Hasło powinno zawierać przynajmniej 12 (dwanaście) znaków. Aby było silniejsze, należy użyć małych i wielkich liter, cyfr oraz znaków specjalnych takich jak: ! , ? \$ % ^ & )
6. SPED informuje, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi Konta Użytkownika z Umową o dostarczanie Usługi Konta nie wymaga instalowania przez Użytkownika jej aktualizacji.

7. W przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta Użytkownika niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika, Użytkownik wzywa SPED do niezwłocznego udzielenia dostępu do Konta. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres [admin@speceducat.com](mailto:admin@speceducat.com).
8. W przypadku, gdy SPED nie udzieli Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika.
9. Niezależnie od postanowień ust. 7 powyżej, w przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta Użytkownika, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika bez wzywania SPED do udzielenia dostępu do Konta, jeżeli zachodzi co najmniej jeden z przypadków wskazanych w art. 43j ust. 5 Ustawy o prawach konsumenta.
10. Niezależnie od postanowień ust. 7-8 powyżej, Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Usługa nie może być realizowana przez SPED. Ponadto, na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika bez podania przyczyny, w każdym momencie.
11. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika albo jej wypowiedzenie, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, następuje poprzez złożenie SPED przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika albo o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres [admin@speceducat.com](mailto:admin@speceducat.com).
12. SPED usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
13. W przypadku korzystania z Konta Użytkownika w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu lub dobrymi obyczajami, a także dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, SPED może zablokować Konto Użytkownika, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez niego Umowy o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni. Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Konto jest trwale usuwane.
14. SPED może zablokować Konto Użytkownika w szczególności w sytuacji, gdy Użytkownik podał w trakcie rejestracji lub podczas składania zamówienia nieprawdziwe dane lub naruszające prawa osób trzecich, dopuścił się zachowań niezgodnych z przepisami prawa lub ogólnie przyjętymi zasadami współżycia społecznego, w szczególności naruszył dobre imię innych Klientów lub SPED, nie przestrzegał postanowień Regulaminu, korzystał z Serwisu internetowego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie, przestał lub umieścił w ramach Serwisu niezamówione informacje handlowe (spam).
15. Zablokowanie lub usunięcie Konta Użytkownika wpływa na wykonanie Umów o świadczenie usług oraz Umów o dostarczanie Newslettera zawartych przez Użytkownika poprzez zablokowanie lub usunięcie Konta. Zablokowanie lub usunięcie Konta nie ma wpływu na opublikowane już artykuły, które pozostają w Serwisie.

## § 9.

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE ŚWIADCZONYCH USŁUG



1. SPED jest zobowiązany świadczyć Usługi zgodnie z zawartą umową.
2. Klient może zgłosić SPED reklamację w szczególności w przypadku, niezgodności Usługi z umową, a także w przypadku, gdy działania podejmowane przez SPED są realizowane niewłaściwie lub niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Klient może zgłosić reklamację
4. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 5 ppkt. 1) Regulaminu.
5. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko Klienta;
  - 2) adres poczty elektronicznej;
  - 3) numer Zamówienia;
  - 4) opis ujawnionej Niezgodności;
  - 5) żądanie w związku z ujawnioną Niezgodnością.
6. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało dane umożliwiające zidentyfikowanie zamówienia oraz informacje dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia Niezgodności; określenie żądania dotyczącego sposobu usunięcia Niezgodności oraz podanie danych kontaktowych składającego reklamację. Podanie ww. informacji przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Niepodanie danych określonych w ust. 5 powyżej w żaden sposób nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem podania zalecanych informacji.
7. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków uniemożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, SPED zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
8. SPED rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji za pomocą poczty elektronicznej.
9. SPED informuje Klienta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji w tym po, rzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>.
10. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596).
11. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Klienta na, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## § 10.

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się w [Polityce Prywatności](#).

## § 11

## UMOWA O DOSTARCZANIE NEWSLETTERA

1. Użytkownik może zamówić Newsletter udostępniany przez SPED.
2. Newsletter wysyłany jest wyłącznie do Subskrybentów, którzy zamówili Newsletter poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracji lub formularzu zamówienia oraz wyrazili zgodę na otrzymywanie na podany adres poczty elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. W ramach usługi dostarczenia Newslettera, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wysyłana jest informacja w formie e-mail. Newsletter zawiera w szczególności informacje o ofercie usług, nowych numerach oraz opublikowanych już artykułach w IJSE, oraz inne informacje o usług oferowanych przez SPED. Newsletter wysyłany jest nieodpłatnie.
4. Newsletter nie podlega aktualizacji.
5. SPED informuje, że częstotliwość oraz terminy dostarczania Newslettera nie są z góry określone i zależą od aktualnej sytuacji SPED, nie częściej jednak niż jeden miesiąc
6. Subskrybent może w każdej chwili bez podania przyczyny zmienić adres e-mail na który jest wysyłany Newsletter lub w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Newslettera ze skutkiem natychmiastowym poprzez kliknięcie w link aktywujący.
7. Ponadto, na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Subskrybent będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta może odstąpić od Umowy o dostarczanie Newslettera bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
8. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Newslettera albo jej wypowiedzenie, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, wymaga złożenia SPED przez Subskrybenta stosownego oświadczenia. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać złożone poprzez:
  - 1) kliknięcie przez Subskrybenta w link umożliwiający rezygnację z otrzymywania Newslettera, który przesyłany jest wraz z każdym Newsletterem;
  - 2) wysłanie SPED przez Subskrybenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Newslettera albo o jej wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej.
9. SPED wstrzymuje dostarczanie Newslettera Subskrybentów niezwłocznie po dokonaniu przez Subskrybenta jednej z czynności wskazanych w ust. 7 powyżej.
10. Szczegółowe informacje na temat wyrażenia i cofnięcia zgody na otrzymywanie Newslettera znajdują się w [Polityce Prywatności](#).

## § 12.

## UMOWA O PUBLIKACJĘ ARTYKUŁU NAUKOWEGO LUB UCZESTNICTWA W KONFERENCJI

1. Przedmiotem Umowy publikacji artykułu naukowego sprzedaży jest procedowanie online oraz opublikowanie online artykułu w czasopiśmie naukowym IJSE. Zasady zgłaszania artykułów do publikacji znajdują się na podstronie Submission Guidelines. (<https://www.internationalsped.com/ijse/about/submissionGuidelines>). Szczegóły dotyczące uczestnictwa w konferencjach publikowane są na podstronie konkretnej konferencji.
2. Usługa publikacji dotyczy jedynie tych artykułów, które otrzymają co najmniej dwie pozytywne oceny w procesie recenzji i zostaną zaakceptowane do publikacji przez redaktora

prowadzącego. Więcej informacji dotyczących tego procesu można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: Ethics and Publishing Policies (<https://www.internationalsped.com/ijse/about/ethicsAndPublishingPolicies>).

3. Złożenie artykułu do Wydawnictwa jest bezpłatne. Autor artykułu, który pozytywnie przejdzie proces recenzji jest proszony o wniesienie opłaty za publikację w momencie, gdy artykuł jest zaakceptowany do publikacji przez prowadzącego redaktora. SPED zobowiązuje się do publikacji artykułu do 30 dni po otrzymaniu opłaty za publikację.
4. Opłata za publikację artykułu wynosi:
  - a) Dla Użytkowników będących Konsumentami - 250 USD..
  - b) Dla pozostałych podmiotów nieposiadających status Konsumenta – 250 USD powiększona o podatek od towarów i usług (tzw. podatek VAT)
5. W przypadku gdy opublikowany artykuł łamie zasady czasopisma (w tym dopuszcza się plagiatu), będzie on usunięty ze strony czasopisma bez zwrotu opłaty za publikację.

### § 13.

#### ZMIANA USŁUGI KONTA UŻYTKOWNIKA

1. SPED może dokonać zmiany Usługi Konta Użytkownika w przypadku:
  - 1) podjęcia przez SPED decyzji o usprawnieniu Usługi Konta Użytkownika poprzez dodanie do niej nowych funkcjonalności lub modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności;
  - 2) konieczności dostosowania Usługi Konta Użytkownika do nowopowstających urządzeń lub oprogramowania używanych przez Użytkowników do korzystania z Usługi Konta Użytkownika;
  - 3) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Usługi Konta Użytkownika do aktualnego stanu prawnego.
2. Zmiana Usługi Konta Użytkownika nie wiąże się z jakimikolwiek kosztami po stronie Użytkownika.
3. SPED informuje Użytkowników o dokonanej zmianie Usługi Konta Użytkownika poprzez umieszczenie na Koncie komunikatu informującego o zmianach. Informacja o dokonanej zmianie może być dodatkowo przesłana Użytkownikom za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownik przypisany do Konta.
4. Jeżeli zmiana Usługi Konta Użytkownika będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Użytkownika do Usługi Konta Użytkownika, SPED zobowiązany jest poinformować Użytkownika o:
  - 1) właściwościach i terminie dokonania zmiany oraz
  - 2) prawie Użytkownika do wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 (trzydziestu) dni dokonania zmiany.
5. Informację, o której mowa w ust. 4 powyżej, SPED przesyła Użytkownikom za pomocą poczty elektronicznej, nie później niż na 7 (siedem) dni przed dokonaniem zmiany.
6. Wypowiedzenie przez Użytkownika Umowy o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika na podstawie ust. 4 pkt 2 powyżej następuje poprzez złożenie SPED oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o dostarczanie Usługi Konta. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 5 ppkt 1) Regulaminu. SPED usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu.

## § 14.

## ZMIANA REGULAMINU

1. SPED może dokonać zmiany w Regulaminie w przypadku:
  - 1) zmiany przedmiotu działalności świadczonej przez SPED;
  - 2) rozpoczęcia dostarczania przez SPED nowych usług, zmiany i modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania;
  - 3) dokonania technicznej modyfikacji Serwisu wymagających dostosowania do nich postanowień Regulaminu;
  - 4) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na stronie internetowej Serwisu, co najmniej 7 (siedem) dni przed dniem wejścia zmian w życie. W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Użytkownikom i Subskrybentom pocztą elektroniczną.
3. W przypadku dokonania zmiany niniejszego Regulaminu wszystkie umowy zawarte i zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy i złożenia zamówienia przez Użytkownika.
4. Posiadacz Konta Użytkownika, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika lub Umowę o dostarczanie Newslettera ze skutkiem natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmian Regulaminu. Brak wypowiedzenia uznaje się za zgodę na zmianę Regulaminu.
5. Wypowiedzenie Umowy o dostarczanie Usługi Konta Użytkownika lub Umowy o dostarczanie Newslettera następuje poprzez złożenie SPED przez Użytkownika lub Subskrybenta oświadczenia o wypowiedzeniu tej Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 5 ppkt 1) Regulaminu.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, SPED usuwa Konto Użytkownika i/lub wstrzymuje dostarczanie Newslettera.

## § 15.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu są w języku angielskim.
2. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ewentualne spory pomiędzy SPED a Klientem niebędącym jednocześnie Konsumentem zostaną poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę SPED.
3. SPED dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w Serwisu były na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu.
4. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Użytkownik może uzyskać dostęp do Regulaminu na <https://www.internationalsped.com/index.php/ijse/about/sitePolicy>, pobrać regulamin oraz sporządzić jego wydruk.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.06.2024 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu  
Wzór formularza odstąpienia od umowy.  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

-----/-----  
miejscowość data

SPED SPOŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Legionów 6, 43-300 Bielsko-Biała

-----  
-----  
-----  
-----

Dane (imię i nazwisko, adres, e-mail kontaktowy)

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja/My ----- niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy dotyczącej świadczenia Usług:

- a) -----/
- b) -----/
- c) -----/
- d) -----/

Informacje dotyczące zakupionej usług (prosimy zaznaczyć właściwe):

- Numer zamówienia: -----
- Dowód uiszczenia opłaty (np. potwierdzenie przelewu): -----
- Inny: -----

Nr rachunku bankowego do zwrotu:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego: -----

Data	Podpis (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Załącznik nr 2 do Regulaminu  
Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia usługi (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta jest wyłączone w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, w szczególności prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi/Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca (SPED) wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę (SPED) utraci prawo odstąpienia od umowy.